



## VEROTOIMISTO

### Sanasto ja lämmittely

#### Vero-alias

VERO	MÄTKYT	VERO- PROSENTTI	VERO- KORTTI	VEROTTAJA
VERO- LASKURI	VERO- VIRKAILIJA	JÄÄNNÖSVERO	VERON- PALAUTUS	VERO- ILMOITUS
ALV	VERO- EHDOTUS	VEROKARHU	LIIKENNE- VERO	KOTITALOUS- VÄHENNYS
MATKA- KULUT	TYÖHUONE- VÄHENNYS	MUUTOSVERO- KORTTI	VEROTON	VEROLLINEN



## VEROTOIMISTO

**Tee lauseita vero-sanoista, esimerkiksi:**

Minä täytän **veroilmoituksen** verkossa.

Minusta **veroilmoituksen** täyttäminen on tylsää.

Minä saan **kotitalousvähennyksen** aurinkopaneelien laittamisesta mökillä tänä keväänä.

Minä sain **veroehdotuksen**, mutta minä lisäsin siihen työhuonevähennyksen.

Voitko sinä vähentää **matkakuluja verotuksessa?**

Mikä on veroilmoitus?

Missä se tehdään?

Mikä on verokortti?

Mistä ja miten saat sen?

Mikä on veronpalautus?

Mikä on jäännösvero eli mätky?

Mitä tarvitset verotoimistosta, jos saat työpaikan tai vaihdat työpaikkaa?

## Dialogit

### Verotoimistossa

**Sinä olet aloittanut päätyön lisäksi sivutyön. Et halua maksaa 40% veroa. Haluat, että verotoimistossa lasketaan sinulle uusi veroprosentti sivutuloille. Sinulla on kaikki tiedot mukana ja arvoit loppuvuoden tuloiksi sivutyöstä 3000€.**

Virkailija: \*\*\*

Sinä: (Tervehdi ja kerro, mitä haluat.) (25 sek.)

Virkailija: \*\*\*

Sinä: (Vastaa myöntävästi.) (10 sek.)

Virkailija: \*\*\*

Sinä: (Kerrot, paljonko olet arvioinut, että saat sivutuloja.). (25 sek.)

Virkailija: \*\*\*

Sinä: (Vastaa kieltävästi.) (10 sek.)

Virkailija: \*\*\*

Sinä: (Reagoi sopivalla tavalla.) (25 sek.)

Virkailija: \*\*\*

Sinä: (Kiitä kohteliaasti.) (10 sek.)



## VEROTOIMISTO

### MALLI

#### Verotoimistossa

Virkailija: Päivää!

Sinä: Päivää! Mulla on ongelma verokortin kanssa, kun mulla on päätyö ja nyt on myös sivutyö. En haluaisi maksaa 40% veroa sivutyöstä.

Virkailija: Joo, voidaan laskea. Onko sulla kaikki tiedot sun aikaisemmista tuloista ja maksetuista veroista?

Sinä: Joo, tässä on.

Virkailija: Tässä onkin hyvät tiedot.

Sinä: Mä olen arvioinut, että saisin noin 3000€ sivutuloja loppuvuonna.

Virkailija: Lasketaan sitten sen mukaan. Onko muita muutoksia?

Sinä: Ei ole.

Virkailija: Näyttää siltä, että sulle riittäisi 32% sivutuloille veroprosentiksi. Miltä se kuulostaisi?

Sinä: No tosi hyvältä. On vähän enemmän motivaatiota tehdä sivutyötä, kun ei mene ihan kaikki veroihin.

Virkailija: Hyvä. Mä printtaan sulle nyt molemmat muutosverokortit.

Sinä: Kiitos

#### Tilannetehtävät

1. Soita ja pyydä virkailijaa tarkistamaan, onko sinun veroprosentti oikein.
2. Haluat uuden verokortin. Haluat, että se lähetetään suoraan sinun pomolle.
3. Olet saanut isot mätkyt. Haluat kysyä, voitko maksaa verot takaisin erissä.
4. Olet saanut veronpalautusta, mutta sinun tilinumero on väärin. Haluat korjata asian.
5. Sinun työtilanne on muuttunut. Päätyön lisäksi sinulla on sivutyö. Haluat laskea sellaisen verokortin, että sinun ei tarvitse maksaa sivutyöstä 40% veroa.



## VEROTOIMISTO

### Kertominen

#### A. Minun ensimmäinen verokortti Suomessa

Mitä ajatuksia?

Yllätytkö jostakin?

Mikä sinun veroprosentti oli?

Mitä teit verokortin kanssa?

#### B. Minun ensimmäinen kerta verotoimistossa

Oliko palvelu hyvä?

Mitä kieltä puhuit?

Saitko apua?

Oliko se hyvä / huono kokemus?

Miksi?

#### C. Yrittäjänä Suomessa: Minun kokemus verotuksesta

### Mielipide

A. Mitä ajattelet Suomen verotuksesta?

B. Mitä eroa Suomen ja sinun kotimaan verotuksessa on?

C. Mikä vero olisi hyvä? Mikä on turha?

D. Jos olisit päättäjä, mitä muutoksia tekisit verotukseen?