



KELA

Lämmittely

ETUUS	TUKI	OPINTO- TUKI	ASUMISLISÄ	OPINTO- LAINA
LAPSILISÄ	SAIRAUS- PÄIVÄRAHA	ELÄKE	TYÖTTÖMYYS- KORVAUS	PERUSPÄIVÄ- RAHA
TOIMEEN- TULOTUKI	ÄITIYSPÄIVÄ- RAHA	LAPSEN KOTIHOI- DONTUKI	MATKA- KORVAUS	TYÖTÖN
TYÖTTÖ- MYYS	KUNTOUTUS	ELÄKE	ASEVELVOLLINEN	SOSIAALI- TURVA



**KELA**

Yhdistä otsikot ja selitykset!

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. hakija                     | a. raha, jonka saa lasten hoitamisesta kotona  |
| 2. maksuosoite                | b. perheen normaalit rahat   |
| 3. perhesuhteet               | c. muu työ normaalin työn lisäksi  |
| 4. tiedot työttömyydestä      | d. oman nimen kirjoitus käsin  |
| 5. työssäoloehto              | e. pankin nimi ja tilinumero   |
| 6. muut korvaukset            | f. onko naimisissa vai ei?   |
| 7. sivutyö                    | g. informaatio siltä ajalta, kun on ollut työnhakija (usein siis työtön)                         |
| 8. tulot                      | h. onko ollut tarpeeksi kauan työssä ja ammattiliiton jäsen, että saa rahaa myös ammattiliitolta |
| 9. lasten kotihoidon tuki     | i. oma nimi, osoite, puhelin ja ammatti  |
| 10. lisätietoja               | j. onko ihan työtön ja kuinka kauan?   |
| 11. selvitys työttömyysajalta | k. muut rahat, mitä perhe saa  |
| 12. allekirjoitus             | l. muu informaatio   |

Mistä nimi "Kela" tulee?

Kelan etusivulle aukeaa informaatiota henkilöasiakkaille. Ketkä ovat henkilöasiakkaita?

Milloin voit saada kotoutumistukea?

Mitä sinun pitää tehdä, että saat Kelalta rahaa?



KELA

## Dialogi

### Kelassa

**Haluat hakea opintotukea Kelasta. Sinulla on kuitenkin osa-aikatyö. Haluat kysyä lisätietoja.**

Sinä: (Tervehdit) 5 sek

Virkailija: \*\*\*\*\*

Sinä: (Kerrot, mitä asiaa sinulla on) 20 sek

Virkailija: \*\*\*\*\*

Sinä: (Vastaa kysymykseen ja kerro työstä) 30 sek

Virkailija: \*\*\*\*\*

Sinä: (Vastaa kysymykseen) 20 sek

Virkailija: \*\*\*\*\*

Sinä: ((Vastaa ja kysy, milloin ensimmäinen maksu tulee) 20 sek

Virkailija: \*\*\*\*\*

Sinä: (Vastaa ja kiitä) 15 sek

Virkailija: \*\*\*\*\*

**MALLI Haluat hakea opintotukea Kelasta. Sinulla on kuitenkin osa-aikatyö. Haluat kysyä lisätietoja.**

Sinä: (Tervehdit) 5 sek

Virkailija: Päivää!

Sinä: (Kerrot, mitä asiaa sinulla on) 20 sek

Virkailija: Kyllä, milloin sun opinnot alkaa? Ja saatko sä jotain muita tukia?

Sinä: (Vastaa kysymyksiin ja kerro työstä) 30 sek

Virkailija: Ahaa, paljonko sä saat palkkaa sun työstä kuukaudessa?

Sinä: (Vastaa kysymykseen) 20 sek

Virkailija: Joo, se on sen verran pieni summa, että ei vaikuta opintotukeen. Voit kyllä hakea sitä. Mutta jos sun tuloraja ylittyy vuodessa, sä olet velvollinen ilmoittamaan siitä, niin päätöstä muutetaan.

Sinä: (Vastaa ja kysy, milloin ensimmäinen maksu tulee) 20 sek

Virkailija: Jos päätös saadaan tän kuun loppuun mennessä vietyä eteenpäin, päätöksen pitäis tulla ens kuussa.

Sinä: (Vastaa ja kiitä) 15 sek

Virkailija: Kiitos, hei!



KELA

### Tilannetehtävät

1. Kysy lisätietoja
  - a. Opintotuesta
  - b. Eläkkeestä
  - c. Sairauspäivärahasta
  - d. Äitiysrahasta
  - e. Vanhempainlomasta
  - f. Asumistuesta
  - g. Lapsilisästä
  - h. Perustoimeentulotuesta
2. Lapsilisä ei ole tullut tilille. Soitat Kelan asiakaspalveluun.
3. Olet saanut kelan tukea (keksi itse, mitä?), mutta sait työpaikan. Soitat Kelaan ja ilmoitat uudesta tilanteesta.
4. Soitat Kelaan ja kysyt, paljonko saat saada palkkaa töistä / kuukausi niin, että se ei muuta Kelan rahaa?
5. Olet sairastanut paljon. Soitat Kelaan ja kysyt sinun lääkkeiden korvauksista.

### Kertominen

- A. Minun kokemukseni Kelassa.
- B. Mikä on Kela? Mitä tukia sieltä voi hakea? Miten?

### Mielipide

- A. Kelassa saa huonoa palvelua.
- B. Suomen sosiaalijärjestelmä pitäisi muuttaa kokonaan.
- C. Maahanmuuttajat ovat eriarvoisia, kun haetaan Kelan tukia.