



Lämmittely

| | | | | |
|--------------------|----------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| SOITTA A | PIRAUTTAA | VASTATA | CHATATA | TUBETTA A |
| BLOGATA | VLOGATA | VIESTITTÄÄ | KUULEMIIN | SOITELLAAN |
| JÄTTÄÄ VIESTI | LIVETTÄÄ | KATSOA | SELATA | ETSIÄ |
| OLLA KÄNNYKÄLLÄ | SOMETTAA | LÄHETTÄÄ | SAADA | VIESTI |
| TEKSTARI | ÄÄNIVIE STI | VIDEOVIE STI | MUOKATA | KOPIOIDA = KOPSATA |
| LIITTÄÄ | OTTA A KUVA | OTTA A VIDEO | SOVELLUS | SOITTA A TAKAISIN |
| OLLA PIDOSSA | ODOTTAA | KATKAISTA PUHELU | JÄTTÄÄ VIESTI | VASTAAJA |



Dialogi

Puhelimessa

Olet yrittänyt tavoitella ystävääsi monta kertaa. Nyt vihdoinkin saat hänet kiinni.

Sinä: ***
Ystävä: (Vastaa.) (10 sek.)
Sinä: ***
Ystävä: (Vastaa ja selitä.) (25 sek.)
Sinä: ***
Ystävä: (Vastaa ja puolustaudu.) (25 sek.)
Sinä: ***
Ystävä: (Vastaa myöntävästi.) (15 sek.)
Sinä: ***
Ystävä: (Vastaa.) (10 sek.)
Sinä: ***
Ystävä: (Vastaa.) (10 sek.)

MALLI Dialogi

Puhelimessa

Olet yrittänyt tavoitella ystävääsi monta kertaa. Nyt vihdoinkin saat hänet kiinni.

Sinä: Moro, Nina, pitkästä aikaa sä oot viellä langan päässä!
Ystävä: (Vastaa.) (10 sek.)
Sinä: Arvaa vaan, kuinka monta kertaa mä oon yrittänyt tavoittaa sua! Miten joku voi olla noin kiireinen, ettei se koskaan ehdi vastata!
Ystävä: (Vastaa ja selitä.) (25 sek.)
Sinä: Viime viikolla mä jätin viestin sun vastaajaan. Ooksä edes kuunnellut sitä?
Ystävä: (Vastaa ja puolustaudu.) (25 sek.)
Sinä: On siinä mulla kaveri! Mut hei, nyt kun mä vihdoinkin sain sut linjoille, mentäskö kahvilaan? Mä tarjoon. Voidaan käydä vaikka leffassakin, jos sulla on aikaa!
Ystävä: (Vastaa myöntävästi.) (15 sek.)
Sinä: Hieno homma. Nähdäänkö me sit siellä Finnkinossa huomenna kello 18.30 – liput pitää noutaa silloin.
Ystävä: (Vastaa.) (10 sek.)
Sinä: Oukki, selvä juttu! Huomiseen! Äläkä sit myöhästy!
Ystävä: (Vastaa.) (10 sek.)



Tilannetehtävät

1. Haluat uuden puhelimen, mutta miehesi / vaimosi ei innostu asiasta. (25 sek)
2. Haluat vaihtaa sinun liittymän nopeampaan. (25 sek)
3. Työkännykkäsi on hidas, eikä vastaa toiminnoiltaan työtehtäviäsi. (25 sek)
4. Soitat tärkeän puhelun, mutta vastaanottajan puhelimesta kuuluu vain rätinää. (25 sek)
5. Tärkeä palaveri alkaa, pyydät ystävällisesti kaikkia laittamaan puhelimet äänettömälle. (20 sek)
6. Vastaat puhelimeen ja puhuja puhuu tosi nopeasti suomea. (20 sek)
7. Sinun kännykkäsi on rikki. (25 sek)
8. Soitat tärkeän puhelun, mutta vastaanottajan puhelimesta kuuluu vain rätinää. (25 sek)
9. Pyydät ystävällisesti kaikkia laittamaan puhelimet äänettömälle. (20 sek)
10. Puhelin soi kesken teatteriesityksen. Unohdit laittaa sen äänettömälle. Se häiritsee kaikkia. Olet tosi nolo. (15 sek)
11. Haluat vaihtaa liittymää. (25 sek)
12. Puhu sinun automaattinen puhelinvastaajaviestisi suomeksi. (25 sek)
13. Varaat pöydän lounasta varten 10:lle. (25 sek)
14. Peruutat kabinetin varauksen. (25 sek)
15. Laskussa on virhe. Soitat operaattorille.
16. Haluat vaihtaa puhelinlaskun eräpäivää.
17. Haluat ostaa uuden kännykän ja kysyt maksuvaihtoehtoista.



Kertominen

- A. Puhelimen käyttö ennen ja nyt
- Mikä oli sinun ensimmäinen puhelimesi?
 - Entä nyt?
 - Millä perusteella valitset kännykän?
 - Mikä on tärkeää, kun käytät kännykkää?
 - Miten se on muuttunut vuosien aikana?
 - Mikä liittymä on paras? Miksi?
- B. Puhelinkäyttäytyminen nykyään
- C. Kännykkä liikenteessä
- D. Maailman paras kännykkä

Mielipide

- A. Miksi mistään ei saa kunnon peruskännykkää vanhuksille?
- B. Suosikkiappini. Wappi, Skype, Viber, Messenger, Line, IMO, Facetime..... vai tekstari?
- C. Tykkään / En tykkää puhua puhelimesta
- D. Älypuhelimien edut ja haitat
- E. Pitääkö meidän olla koko ajan tavoitettavissa
- F. Paras kännykkämerkki ja paras liittymä
- G. Missä tilanteessa puhelu sopii? Milloin on parempi lähettää sähköpostia? Mikä kanava sopii mihin tilanteeseen? Millainen on hyvä strategia?
- H. Puhelinmyyjien hankala ammatti.
Mitä ajattelen tästä ammatista?
Onko sinulla kokemusta puhelinmyyjänä / kohteena?
Miten suhteudun?
Mitä sanon?
Miten selviän heistä parhaiten?
- I. Puhelinkäyttäytyminen nykyään
- J. Kännykkä liikenteessä
- K. Maailman paras kännykkä
- L. Kun jonotan palvelua puhelimesta, miksi siellä pitää aina olla kamalaa musiikkia?