



Lämmittely

Puuduttaa
Porata
Paikata
Puhdistaa
Ottaa pois
Fluori

Pelkäätkö hammaslääkärää?
Millainen on hyvä hammaslääkärää?
Kuinka usein käyt hammaslääkärissää?
Mikä hammaslääkärissää on mukavaa / kamalaa?
Otatko puudutuksen?
Otetaanko sinun hampaasta röntgenkuvat, kun käyt?
Mitä erityistä hammaslääkärää tekee?
Onko sinulla hammaskiveää?
Miten hoidat sinun hampaita?

HAMMASLÄÄKÄRI



HAMMASLÄÄKÄRI



ESITIEDOT HOITOA VARTEN

LUOTTAMUKSELLINEN

Sukunimi	Etunimet	Henkilötunnus
Lähiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Puhelin kotiin	Puhelin töihin	Sähköpostiosoite
Ammatti	Työnantaja	Lapsen vanhemman tai huoltajan nimi

YLEISTÄ TERVEYDESTÄ	KYLLÄ	EI
Onko teillä verenhennuslääkitystä, osteoporosilääkitystä tai oletteko koskaan saaneet osteoporoosin pistohoitoa?		
Onko teillä muuta säännöllistä lääkitystä? Mitä?		
Onko teillä lääkeaine- tai muita allergioita? Mitä?		
Onko teille aiemmin käytetty paikallisuudutusta? Syntyikö puudutusaineesta haittavaikutuksia? Mitä?		
Oletteko saaneet sädehoitoa pään tai kaulan alueelle?		
Tupakoitko?		
Oletteko raskaana?		

TIETOA SAIRAUKSISTA	KYLLÄ	EI
Onko teillä jokin seuraavista sairauksista?		
Maksasairaus, esim. hepatiitti Mikä?		
HIV-tartunta		
Kohonnut verenpaine		
Diabetes		
Sydän- tai verisuonisairaus Mikä?		
Muu pitkäaikainen sairaus Mikä?		
Kärsittekö päänsärystä? Onko teillä tekonivel, sydämen tahdistin, sydämen keinoläppä tai verisuoniproteesi? Mikä?		
Muuta huomioitavaa?		

TIETOA UNESTA JA JAKSAMISESTA	KYLLÄ	EI
Nukutteko hyvin?		
Kuorsaatteko?		
Onko teillä päiväaikaista väsymystä?		

TIETOA SUUN JA HAMPaidEN TERVEYDESTÄ	KYLLÄ	EI
Miksi hakeudutte tänään hammashoittoon?		
Milloin hampaanne on viimeksi hoidettu kuntoon? vuosi		
Vuotaako ikenistänne verta puhdistaussanne hampaitanne?		
Onko teillä pahaa hajua tai arkuutta suussa?		
Onko jokin hammas arka purressa?		
Vihlooko jokin hampaitanne (kylmä, kuuma, makea)?		
Onko hampaissa tai paikoissa teräviä reunoja?		
Häiritseekö hampaidenne ulkonäkö teitä?		
Onko teillä kipua, rahinaa tai naksuntaa leukanivelissä tai vaikeaa avata suuta?		
Puristatteko hampaitanne tiukasti yhteen tai narskutatteko hampaitanne?		
Onko kykynne purra/pureskella kovempaa ruokaa riittämätön?		
Onko teillä jotakin muuta vaivaa suussa tai hampaissa? Mitä?		

HENKILÖTIETOLAIN (523/1999) MUKAINEN INFORMOINTI
Henkilötietonne tallennetaan potilasrekisteriimme. Henkilötiedot ovat salassapidettäviä ja niitä luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne. Rekisteriselostemme on saatavilla www.sivuillamme sekä toimipisteissämme.

LUPA YHTEYSTIETOJEN KÄYTTÄMISEEN	KYLLÄ	EI
PlusTerveys saa lähettää minulle ajankohtaista tietoa, uutisia ja tarjouksia sähköpostitse tai tekstiviestitse terveyteen, hyvinvointiin ja PlusTerveysteen liittyen.		

POTILASTIETOJEN LUOVUTTAMINEN	KYLLÄ	EI
Hoitooni liittyviä tietoja saa antaa suun terveydenhuollon / muun terveydenhuollon käyttöön. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/92)		
Päiväys	Allekirjoitus	



Dialogit

HAMMASLÄÄKÄRI

Ajan varaus hammaslääkäriin

- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Esittele itsesi ja kerro, miksi varaat ajan hammaslääkäriltä.)
- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Vastaa myöntävästi.)
- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Vastaa myöntävästi.)
- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Vastaa.)
- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Vastaa.)
- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Vastaa kieltävästi.)
- Hammaslääkäri: ***
- Sinä: (Lopeta puhelu kohteliaasti.)

MALLI Ajan varaus hammaslääkäriin

- Hammaslääkäri: Päivää!
- Sinä: (Esittele itsesi ja kerro, miksi varaat ajan hammaslääkäriltä.)
- Hammaslääkäri: Onko se tosi kipeä, onko kiire?
- Sinä: (Vastaa myöntävästi.)
- Hammaslääkäri: Minulla on huomenna aamulla kello 8 yksi peruutusaika. Sopiiko se?
- Sinä: (Vastaa myöntävästi.)
- Hammaslääkäri: Millä nimellä varaan ajan?
- Sinä: (Vastaa.)
- Hammaslääkäri: Saanko vielä sinun henkilötunuksen?
- Sinä: (Vastaa.)
- Hammaslääkäri: Kiitos. Varaan sinulle ajan huomenna kello 8. Tiedätkö paikan?
- Sinä: (Vastaa kieltävästi.)
- Hammaslääkäri: Osoite on Hammaskatu 2. 2. kerros.
- Sinä: (Lopeta puhelu kohteliaasti.)



HAMMASLÄÄKÄRI

Tilannetehtävät

1. Haluat varata ajan hammaslääkäriin.
2. Haluat vaihtaa ajan.
3. Haluat peruuttaa ajan.
4. Et ole tyytyväinen hammaslääkärin palveluun.
5. Sinun hampaassa on uusi paikka, mutta siinä on joku ongelma (mikä?).
6. Haluat, että hammaslääkäri ottaa röntgenkuvan sinun hampaasta.
7. Sinun ikeniä särkee.
8. Sinun hengitys haisee pahalle.
9. Haluaisit tekohampaat.
10. Pelkää puudutusta.
11. Pelkää poraamista.
12. Olet unohtanut käydä hammaslääkärissä ja haluaisit tarkistusajan.
13. Soitat hammaslääkärille, sinulla on hammas lohjennut.

Mielipide

Kaunis hymy hurmaa ihmisen kuin ihmisen. Mitä hampaat merkitsevät ihmiselle?

Kertominen

- A. Hammaslääkärissä Suomessa ja kotimaassani.
- B. Näin hoidan hampaitani.