



## KATSASTUS

### Lämmittely

Mikä on katsastus?

Missä voit katsastaa auton?

Millaisia kokemuksia sinulla on katsastuksesta?

Mikä on hyvä katsastusasema (Helppokatsastus, K-katsastus....)?

### Dialogit

#### Katsastusasemalla

*Dialogi I Katsastusajan varaaminen. Varaat ajan torstaiksi tai perjantaiksi.*

Katsastusmies:           \*\*\*  
Sinä:                        (Varaat ajan katsastukseen.)  
Katsastusmies:           \*\*\*  
Sinä:                        (Ehdotat päivää.)  
Katsastusmies:           \*\*\*  
Sinä:                        (Vastaa myöntävästi.)

**MALLI** *Dialogi I Katsastusajan varaaminen. Varaat ajan torstaiksi tai perjantaiksi.*

Katsastusmies:           Hei!  
Sinä:                        (Varaat ajan katsastukseen.)  
Katsastusmies:           Joo. Mikä päivä sopii sinulle?  
Sinä:                        (Ehdotat päivää loppuviikosta. Lauantai ja sunnuntai eivät sovi sinulle.)  
Katsastusmies:           Joo torstaina on aika kello 10. Tuletko kello 10?  
Sinä:                        (Vastaa myöntävästi.)



## KATSASTUS

*Dialogi II Katsastusasemalle saapuminen. Sinulla on varattu aika katsastukseen kello 10.*

Katsastusmies: \*\*\*  
Sinä: (Kerro asiasi.)  
Katsastusmies: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa.)

**MALLI** *Dialogi II Katsastusasemalle saapuminen. Sinulla on varattu aika katsastukseen kello 10.*

Katsastusmies: Hei!  
Sinä: (Kerro asiasi.)  
Katsastusmies: Jaha, joo, odota hetki tuolla penkillä! Katsastusmies tulee ihan kohta. Voit ottaa kupin kahvia tuolta automaatista.  
Sinä: (Vastaa.)

*Dialogi III Katsastus*

Katsastusmies: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa kieltävästi.)  
Katsastusmies: \*\*\*

**MALLI** *Dialogi III Katsastus*

Katsastusmies: Päivää! Nyt on teidän auton vuoro. Haluatko tulla mukaan katsastukseen vai odotatko täällä.  
Sinä: (Vastaa kieltävästi.)  
Katsastusmies: Selvä. Tuon sinulle paperit, kun tulen.



## KATSASTUS

### *Dialogi IV Katsastus ei mene läpi*

Katsastusmies: \*\*\*  
Sinä: (Olet järkyttynyt. Kerro jokin selitys.)  
Katsastusmies: \*\*\*  
Sinä: (Vastaa myöntävästi ja kiitä.)  
Katsastusmies: \*\*\*

### **MALLI** *Dialogi IV Katsastus ei mene läpi*

Katsastusmies: No niin, nyt sun auto on valmis. Tuli kyllä vähän huomauttamista. Sulla on sakkorenkaat edessä. Sä et saa ajaa näillä renkailla enää, vain kotiin.

Sinä: (Olet järkyttynyt. Kerro jokin selitys.)

Katsastusmies: No sitten olet ajanut kyllä tosi paljon. Lisäksi vasen takavallo ei toimi. Korjauta sekin heti, kun mahdollista. Sinä saat nyt ajaa kotiin ja ensi maanantaihin mennessä sun täytyy käydä näyttämässä korjaukset katsastusasemalla.

Sinä: (Vastaa myöntävästi ja kiitä.)

Katsastusmies: Kiitos, hei hei!



## KATSASTUS

*Dialogi V Uusintakatsastus. Tulet näyttämään sinun autoa uudestaan. Auto on korjattu nyt. Kaiken pitäisi olla kunnossa.*

Sinä: (Kerro asiasi katsastusmiehelle.)

Katsastusmies: Jaahas, hyvä! Voit maksaa sen 100€ tässä ja mä käyn sitten katsomassa sun auton. Ne on aika pieniä tarkistuksia, voidaan katsoa se tuossa pihassa.

\*\*\*

Katsastusmies: Hyvä! Tämä näyttää! Nyt on eturenkaat hyvässä kunnossa. Laittaisitko vielä valot päälle, niin katsotaan se takavallo.

Sinä: (Vastaa.)

Katsastusmies: No nyt toimii! Hyvä! Mennäas antamaan sulle leima, niin pääset taas ajelemaan!

**MALLI** *Dialogi V Uusintakatsastus. Tulet näyttämään sinun autoa uudestaan. Auto on korjattu nyt. Kaiken pitäisi olla kunnossa.*

Sinä: (Kerro asiasi katsastusmiehelle.)

Katsastusmies: Jaahas, hyvä! Voit maksaa sen 100€ tässä ja mä käyn sitten katsomassa sun auton. Ne on aika pieniä tarkistuksia, voidaan katsoa se tuossa pihassa.

\*\*\*

Katsastusmies: Hyvä! Tämä näyttää! Nyt on eturenkaat hyvässä kunnossa. Laittaisitko vielä valot päälle, niin katsotaan se takavallo.

Sinä: (Vastaa.)

Katsastusmies: No nyt toimii! Hyvä! Mennäas antamaan sulle leima, niin pääset taas ajelemaan!



## KATSASTUS

### Tilannetehtävät

1. Varaat ajan katsastukseen.
2. Tuot auton katsastukseen, mutta unohdit auton rekisteriotteen kotiin.
3. Tuot auton katsastukseen, mutta sinun lompakko on kotona.
4. Sinun autossa on vikaa. Ilmastointilaite ei toimi ja jarrut täytyy korjata. Yritä selittää katsastusmiehelle, että autossa ei ole juuri ollenkaan ongelmaa.
5. Autosta löytyy paljon vikaa, vaikka se tuli juuri huollosta. Olet vihainen, koska auto ei mene katsastuksesta läpi.  
Puhu A. Katsastusmiehelle B. Soita autokorjaamolle, joka huolsi sinun auton
6. Varaa aika uusintakatsastukseen ja kysy lisätietoja maksuista ja muusta.
7. Sinun auton renkaat ovat huonossa kunnossa. Se ei mene läpi katsastuksesta.
8. Katsastusmies pyytää sinua juomaan kahvia, mutta haluat olla mukana tarkastuksessa.
9. Menet uusintatarkastukseen, mutta toimisto haluaa ottaa sinulta koko hinnan.
10. Auto on ok, mutta sinä unohdit lompakon kotiin.

### Kertominen

- A. Inssiajossa.
- B. Minun katsastustarina.

### Mielipide

- A. Katsastusmiehet ovat epäystävällisiä.
- B. Katsastusmiehen ammatti on vaikea.
- C. Katsastusmiehet hylkäävät autoja liian pienistä vioista.