

Puhelimen ostaminen

Asiakas

Moi! Mä tarvisin uuden kännykän.

Myyjä

Jaahas. Mitähän hintaluokkaa se saisi olla?

Asiakas

No ei mikään ihan kauhean kallis, mutta siinä saisi olla hyvä akku, riittävästi muistia ja sellainen toimiva peli. En kuitenkaan haluaisi laittaa siihen ihan kamalasti rahaa, joku 200€ enintään.

Myyjä

No joo, sitten voisin suositella tätä Huawei Honor Y6 –puhelinta, se on nyt tarjouksessa 146€. Siinä on tosi hyvä akku, se on edullinen ja oikein käyttökelpoinen puhelin. Minulla on sellainen ja tykkään paljon.

Asiakas

Ahaa, onko siinä Android-käyttöjärjestelmä?

Myyjä

Joo, se on Android-puhelin.

Asiakas

Paljonko siinä on muistia?

Myyjä

Tässä halvimmassa mallissa on 16 GB. Siinä on myös 13 megapikselin kamera, sekin on oikein hyvä.

Asiakas

Joo tämä kännykkä voisi olla minulle ihan hyvä, mun ystävä on suositellut Huaweiita. Onko teillä koteloita ja suojapanssareita siihen?

Myyjä

Joo, kyllä meiltä löytyy. Itse asiassa suojapanssarin saatte kaupan päälle. Tässä on koteloita.

Asiakas

Eikö teillä ole oransseja koteloita?

Myyjä

Valitettavasti ei. Tässä on kaikki värit.



Asiakas

No joo, tämä sininen on hyvä. Otan puhelimen ja tämän. Millainen takuu tässä on?

Myyjä

Siinä on vuoden takuu. Tarvitsetteko liittymää?

Asiakas

Kiitos, en tarvitse. Millainen sim-kortti tässä on?

Myyjä

Siinä on micro-sim-kortti.

Asiakas

Okei, minun kortti käy sitten siihen.

Myyjä

Hyvä! Maksatteko kortilla?

Asiakas

Joo.

Myyjä

Näppäile koodi tähän

Myyjä

Kiitos, tässä laitteenne ja takuukuitti.

Asiakas

Kiitos, näkemiin!

Myyjä

Näkemiin!

Puhelinliittymän avaaminen

ASIAKAS

No moi. Minä haluaisin avata uuden kännykkäliittymän.

MYYJÄ

Joo, okei. Onko sinulla vanhaa liittymää?

ASIAKAS

Ei.

MYYJÄ

Joo. Tarvitsetko myös uuden puhelimen siihen?

ASIAKAS

En tarvitse.

MYYJÄ

Joo. Osaatko arvioida, paljonko puhut?

ASIAKAS

Hmm. Normaalisti...en paljon, enkä vähän.

MYYJÄ

Okei. Keskiarvo voisi olla noin kymmenen minuuttia päivässä eli kolmesataa minuuttia kuussa. Lähetätkö tekstiviestejä paljon?

ASIAKAS

No ehkä pari-kolme päivässä.

MYYJÄ

Joo, noin sata kuukaudessa riittäisi. Tarvitsetko internetin puhelimeen?

ASIAKAS

Kyllä.

MYYJÄ

Okei. Soitatko ulkomaanpuheluita?

ASIAKAS

Tosi harvoin puhelimella, soitan Skypellä.

MYYJÄ

Joo. Ne veloitetaan erikseen. 300 minuuttia riittää suurin piirtein ja sata tekstiviestiä. Maksimimäärä puheluita on 500 minuuttia ja siinä on 200 tekstiviestiäkin. Hinta on 19,50€ kuussa.

ASIAKAS

Mitä jos soitan enemmän?

MYYJÄ

No se on sen 9 senttiä minuutti.

ASIAKAS

Okei.

MYYJÄ

Mites tuo laskutus, haluaisitko paperilaskun vai sähköpostiin?

ASIAKAS

Paperilasku.

MYYJÄ

Joo. Jos lasku jää alle 20€, se tulee kerran kahdessa kuukaudessa. Älä ihmettele, jos se on vähän isompi.

ASIAKAS

Okei.

MYYJÄ

Saanko henkilöpaperit, esimerkiksi ajokortin?

ASIAKAS

Tässä.

MYYJÄ

Kiitos.

MYYJÄ

Noin. Siihen nimi, kiitos, numero näkyy tuosta ja sim-kortin saat täältä.

Pin-koodi on 1234.

ASIAKAS

Okei.

MYYJÄ

Noin, ole hyvä.

ASIAKAS

Okei. Onko tässä kaikki?

MYYJÄ

Joo, tämä on tällä kunnossa. Kiitoksia ja hyvät päivänjatkot.

ASIAKAS

Okei, kiitoksia!

Sim-kortin vaihtaminen

MYYJÄ

Moi.

ASIAKAS

Hei, minulla katosi eilen kännykkä. Tarvitsisin

MYYJÄ

Onko sulla henkilöpaperit?

ASIAKAS

Joo. Tässä.

MYYJÄ

Kiitos. Oletko sulkenut liittymän?

ASIAKAS

Joo, soitin heti kaverin puhelimesta teille asiakaspalveluun. Tein myös rikosilmoituksen.

MYYJÄ

Hyvä. Tarvitset varmaan uuden sim-kortin. Tarvitsetko uuden puhelimen?

ASIAKAS

Ei tarvitse, mulla on tyttären vanha kännykkä.

MYYJÄ

Okei. Avaamme sinulle liittymän ja vaihdamme sinun kännykkään kortin. Ihan pieni hetki menee.

ASIAKAS

Okei.

MYYJÄ

Liittymä alkaa toimia parin minuutin kuluttua ja pin-koodi on nyt se 1234. Se kannattaa vaihtaa. Tarvitsetteko vielä jotain muuta?

ASIAKASMinä haluaisin internetin puhelimeen. Voiko liittymän vaihtaa?

MYYJÄ

Joo, voihan sen toki vaihtaa. Sen voi vaihtaa ilman kuluja saman päivän aikana kun sen on hankkinut.

ASIAKAS

Okei. No mitä tämä nyt maksaa?

MYYJÄ

Sim-kortin vaihto kadonneen tilalle on 10 euroa. Ja se tulee puhelinlaskuun.

ASIAKAS

Okei. Ai niin muuten semmonen juttu, et tyttären poikaystävä muutti tänne Suomeen Kolumbiasta ja hänellä on tähän saakka ollut prepaid, voiko hän saada liittymän?

MYYJÄ

Suomessa saa liittymän auki, jos pysyvä osoite Suomessa on ollut kaksi vuotta. Liittymän voi kyllä avata jonkun muun nimiin ja laskun hän voi maksaa itse.

ASIAKAS

No hyvä tietää. Kiitos sulle.

MYYJÄ

Kiitoksia. Moi moi.

ASIAKAS

Hei!

Myyjä: Moi

Sinä: [tervehdi]

Myyjä: Miten voin auttaa?

Sinä: [kerro asiasi]

Myyjä: Okei. Kuinka paljon sä puhut joka päivä?

Sinä: [vastaa]

Myyjä: Entä kuinka monta tekstiviestiä sä lähetät päivässä?

Sinä: [vastaa]

Myyjä: Okei... Käytätkö nettiä puhelimella?

Sinä: [vastaa]

Myyjä: Just joo. Tuleeko soitettua ulkomaille?

Sinä: [vastaa]

Myyjä: No, sulle sopii tämä Helinä-puhepaketti. Se maksaa 18 euroa kuussa. Tuota... Haluaisitko laskun postiin vai sähköpostiin?

Sinä: [vastaa]

Myyjä: Onko sulla henkilöllisyystodistusta mukana?

Sinä: [Vastaa kieltävästi. Keksi itse syy, miksi sinulla ei ole henkilöllisyystodistusta mukana.]

Myyjä: No, siinä tapauksessa me ei voida tehdä tätä sopimusta loppuun tällä kertaa. Mutta jos voit hakea sen henkilöllisyystodistuksen, niin me voidaan sitten avata se uusi liittymä.

Sinä: [hyvästele ja kiitä]

Myyjä: Okei, nähdään myöhemmin sitten.

Sanastoa:

MATKAPUHELIN

LIITTYMÄ

TEKSTIViesti

LASKU

AKKU

LATURI

AVATA

SULKEA

KADONNUT

TUNNUSLUKU

SIM-KORTTI

PIN-KOODI